PAQUETE TURÍSTICO

PUNO ESENCIAL

3 DÍAS

2 NOCHES

DESDE

$ 135

EXPOTRAVEL PERÚ

INCLUYE:

HOTEL

EXPOTRAVEL PERÚ

PUNO ESENCIAL

3D/2N

ITINERARIO

DIA 1: Sillustani.

DIA 2: Uros y Amantani.

DIA 3: Isla de Taquile.

INCLUSIONES

- Traslado terminal -hotel- terminal.
- Guía oficial de turismo
- Asistencia y seguimiento permanente.
- Transporte turístico.
- 2 Almuerzos tradicionales.
- Ingresos a las Islas.
- 1 Desayuno y Cena Tradicional.
- 1 noche de alojamiento en Puno.
- 1 noche de alojamiento en Amantani.
- **1 regalo por persona.**

EXCLUSIONES

- Alimentación específicada.
- Ingresos no mencionados.
- Bus de Arequipa - Puno - Arequipa.
- Traslados desde el aeropuerto.

EXPOTRAVEL PERÚ

DIA 1

Sillustani

ITINERARIO

- Traslado del terminal – hotel
- Instalación en el hotel
- 13:45 pm: Recojo de hoteles
- 14:00 pm: Salida con destino a Sillustani
- 14:40 pm: Llegada al complejo arqueológico (2hrs de visita)
- 16:30 pm: Retorno a Puno
- 17:30 pm: Llegada a la ciudad

HORARIOS

- Salida: 13:45 am
- Retorno: 17:35 pm

RECOMENDACIONES

- Llevar sombrero u gorra
- Vestirse con ropa abrigadora
- Uso de protector solar
- Usar calzado cómodo
- Portar dinero en efectivo
- No llevar mucho equipaje

INCLUSIONES

- Recojo del hotel.
- Entradas
- Guía Oficial.
- Asistencia permanente

EXCLUSIONES

- Gastos extra.
- Almuerzo $15
- Cena $15

EXPOTRAVEL PERÚ

DIA 2

Uros - Amantani

ITINERARIO

- 08:00 am: Recojo del hotel y traslado al puerto.
- Visita a las Islas Flotantes de los Uros (aprox. 1 hora), explicación sobre la cultura Uro-Aymara y construcción en totora.
- Navegación hacia la Isla de Amantaní.
- Recepción por familias locales y caminata (30 min aprox.) hacia casas rurales.
- Almuerzo tradicional.
- Caminata opcional hacia uno de los centros ceremoniales (Pachamama o Pachatata) para apreciar el atardecer.
- Cena y noche cultural con vestimenta típica (actividad opcional).
- Pernocte en casa familiar

RECOMENDACIONES

- Llevar sombrero u gorra
- Vestirse con ropa abrigadora
- Uso de protector solar
- Usar calzado cómodo
- Portar dinero en efectivo
- No llevar mucho equipaje

INCLUSIONES

- Traslados
- Entradas
- Guía Oficial y lancha.
- Alimentación.

EXCLUSIONES

- Gastos extra.
- Paseo en embarcaciones de totora $5

EXPOTRAVEL PERÚ

DIA 3

Isla de Taquile

ITINERARIO

- Desayuno con la familia anfitriona.
- Traslado en bote hacia la Isla de Taquile (1 hora aprox.).
- Caminata guiada por la isla, visita a la plaza principal y tiempo para conocer sus textiles tradicionales (Patrimonio Cultural Inmaterial – UNESCO).
- Almuerzo en restaurante local.
- Caminata hacia el segundo puerto.
- Retorno en embarcación a Puno.
- 03:30 pm: Llegada aproximada y fin del servicio.
- Traslado al terminal.

RECOMENDACIONES

- Llevar sombrero u gorra
- Vestirse con ropa abrigadora
- Uso de protector solar
- Usar calzado cómodo
- Portar dinero en efectivo
- No llevar mucho equipaje

EXCLUSIONES

- Gastos extra.
- Paseo en embarcaciones de totora $5

INCLUSIONES

- Entradas
- Guía Oficial y transporte en lancha
- Alimentación.

EXPOTRAVEL PERÚ

PRECIO DE TOURS + HOTEL PUNO 3D/2N

KAROO HOTEL PUNO ★★

SIMPLE

DOBLE

TRIPLE

SOL PLAZA HOTEL ★★★

SIMPLE

DOBLE

TRIPLE

HOTEL QALASAYA ★★★★

SIMPLE

DOBLE

TRIPLE

PRECIO FINAL POR PERSONA
INCLUYE: TOURS + ALOJAMIENTO + TRASLADOS + REGALO

POLÍTICAS DE SERVICIO
EXPOTRAVEL PERU

1.RESERVACIONES:

- Todas las reservas deben realizarse a través de los canales oficiales de la agencia, que incluyen nuestro número de WhatsApp (+51 916182657), página web y correo electrónico (agenciaexpotravelperu@gmail.com).
- Para paquetes locales las reservas se considerarán confirmadas únicamente después de recibir el comprobante de pago del 50% del total.
- Se otorgará la facilidad de abonar el saldo restante del 50% del importe una vez efectuado el recojo en el aeropuerto o terminal, caso contario, será considerado una infracción del contrato inicial, por lo cual la empresa empezará a aplicar los intereses moratorios conforme a lo establecido por la norma vigente de la SBS.
- Para paquetes nacionales e internacionales las reservas se considerarán confirmadas únicamente después de recibir el comprobante de pago del 100% del total.
- Niños mayores de cinco (05) años de edad pagan el costo integral del servicio.
- Los pagos pueden realizarse mediante billeteras digitales (Yape, Plin), transferencias bancarias (BBVA, BCP, INTERBANK, SCOTIABANK, CAJA AREQUIPA), depósitos bancarios, o pagos con tarjetas de crédito/débito (Visa, MasterCard, American Express) tanto de forma presencial como mediante link de pago.
- Si se realiza el pago con tarjeta de crédito/débito o pagos con link, se aplicará un recargo adicional del 5% sobre el monto total. (los pagos con link se requerirá el e-mail del cliente)
- La reserva será confirmada tras el envío del *comprobante* de pago mediante los canales oficiales y la verificación de la disponibilidad de los servicios solicitados
- El saldo restante deberá ser pagado 7 días antes de la fecha de llegada o según acuerdo específico con nuestros agentes.
- Las reservas hechas fuera del tiempo límite establecido estarán sujetas a disponibilidad y a cambios bajo las indicaciones estrictas del agente.
- En el caso de adquirir el servicio de paquete turístico (hotel+ tours), las reservaciones de habitaciones se realizarán en base a habitaciones simples, dobles, matrimoniales o triples, según el cliente escoja, considerando siempre la disponibilidad.
- En el caso de reservas de última hora, bajo ningún motivo se podrá cancelar la reservación, caso contrario, se considerará "no show", sin derecho a devolución del pago total.

2. ANULACIONES Y MODIFICACIONES

- En el caso de tours locales, las anulaciones de reservas serán reembolsables únicamente si se notifican con un *mínimo de 2 días* de anticipación al inicio del paquete o tour contratado.
- En el caso de paquetes nacionales, las anulaciones de reservas serán reembolsables únicamente si se notifican con un *mínimo de 15 días* de anticipación al inicio del paquete o tour contratado.
- En el caso de paquetes internacionales, las anulaciones de reservas no serán reembolsables.
- La no presentación del pasajero en la fecha y hora acordada dará lugar a la pérdida total del servicio contratado sin derecho a devolución alguna, así mismo, la anulación o retiro de los servicios contratados durante el viaje no otorgará derecho a devolución alguna.
- Las modificaciones en las reservas grupales se pueden realizar sin penalidad hasta 1 mes antes del inicio del paquete o tour contratado, sujeto a disponibilidad. Si las modificaciones se solicitan dentro de los 20 días previos al inicio del servicio, se aplicará una penalidad del 25% sobre el monto total.
- Las modificaciones incluyen cambios en fechas, tipo de habitación, número de pasajeros, o itinerario
- En caso de enfermedad o situación fortuita, esta deberá comunicarse lo más posible por nuestros canales oficiales, en horario de atención de 8:00 am a 7:00 pm. Una ves acreditada dicha situación o enfermedad el reembolso será hasta máximo el 80% de acuerdo a la situación expuesta por el cliente.

3. BOLETA O FACTURA ELECTRONICA

- En caso de requerir boleta y factura, se deberá incrementar el 18% correspondiente al IGV sobre los montos expuestos, los cuales son tarifas netas.

EXPOTRAVEL PERÚ

4. NO PRESENTACIÓN – NO SHOW

- La no presentación del(los) pasajero(s) en la fecha y hora acordadas dará lugar a la pérdida total del servicio contratado sin derecho a reembolso alguno.

5. DEL SERVICIO DURANTE Y DESPUES

- Los pasajeros tienen la responsabilidad de ser puntuales en el horario de salida solicitado y tendrán únicamente 5 minutos de tolerancia, pasando este tiempo, EXPOTRAVEL PERU E.I.R.L. no se hace responsable por las afectaciones que el pasajero pueda tener.
- EXPOTRAVEL PERU E.I.R.L. no se hace responsable si el cliente no cumple con las indicaciones hechas por el Guía, abandona el grupo o por cualquier motivo tenga que abandonar el viaje de manera total o parcial y decida continuar por su propia cuenta.
- EXPOTRAVEL PERU E.I.R.L. reserva el derecho de hacer, sin previo aviso, modificaciones en el orden de las excursiones o viajes, debido a condiciones del clima, nivel de los ríos, hora de arribo o partida de los aviones, buses o trenes o por cualquier otra razón relevante, las mismas que garantizarán el mejor desarrollo de su viaje.
- El equipaje y artículos personales siempre viajarán bajo el cuidado y responsabilidad de cada viajero.
- No se reembolsará ningún dinero por servicios no utilizados como noches de hotel, comidas, viajes, tours, etc. y que hayan sido reservados con anterioridad.
- Las Entradas, Actividades y Excursiones incluidas en su compra no son canjeables por otras entradas, actividades, tours o excursiones ni transferibles a otras personas.
- EXPOTRAVEL PERU E.I.R.L. no se hace responsable por ningún accidente o incidente una vez culminado el TOUR.

6. CONDICIONES DE PRECIO

- Los precios de los tours y paquetes turísticos promocionales no son válidos para feriados, Semana Santa, Fiestas Patrias, Año Nuevo, días festivos y fines de semana largos.
- El tipo de cambio de dólar referencial es de *S/. 4.00* y no está sujeto a variabilidad del mercado.

7. POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- LA AGENCIA, está comprometida con la privacidad y bienestar de sus clientes; por tales razones y en cumplimiento de lo previsto en la Ley Peruana N° 29733 – "Ley de Protección de Datos Personales" y su Reglamento – Decreto Supremo N° 003-2013 JUS, y en el Decreto Supremo N° 005-2020-MINCETUR ("El Reglamento"), solamente se utilizará sus datos para la organización del viaje con los proveedores correspondientes.
- Como parte de la definición de los datos personales, están comprendidos los datos sensibles, referidos al estado de salud, datos laborales, migratorios, de tarjetas de crédito, entre otros, así como la referida a los rasgos físicos y/o de conducta que lo identifican o lo hacen identificable, como su huella dactilar, datos biométricos u otros. En ese sentido, para ambas definiciones se utilizará indistintamente "LOS DATOS".

8. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

- En caso cualquier cliente nos brinde su consentimiento libre, previo, expreso e informado, "LOS DATOS", serán tratados por "LA AGENCIA", para las siguientes finalidades: ofrecerle productos y/o servicios de turismo emisivo, receptivo y corporativo, viajes de incentivo y demás compartir, entregar, encargar, trasladar y/o transferir "LOS DATOS" a las empresas operadoras de turismo, líneas aéreas, hoteles, terceros vinculados, proveedores y socios comerciales, dentro o fuera del país, según sea el servicio contratado.

9. EFECTOS DE LA NEGATIVA DE CONSENTIMIENTO

- En caso cualquier cliente no autorice el tratamiento de sus datos, "LA AGENCIA" se encontrará impedida de tratarlos para las finalidades descritas anteriormente y solo podrá hacerlo para la ejecución de los contratos celebrado/s con éste, ya sea de manera directa o por intermedio de terceros nacionales y/o extranjeros. Una vez culminada la relación contractual, "LOS DATOS" serán conservados por "LA AGENCIA", hasta los plazos exigidos por las normas aplicables a las empresas del sector Turismo.

10. CONSENTIMIENTO INFORMADO

- Conforme con lo expuesto en la Ley Peruana N° 29733 – "Ley de Protección de Datos Personales" y su Reglamento – Decreto Supremo N° 003-2013 JUS, y en el Decreto Supremo N° 005-2020-MINCETUR ("El Reglamento"), los clientes declararán haber sido informados, de manera inequívoca, sobre su contenido y alcances, por lo que autorizan que los datos personales consignados en la ficha adjunta, así como los que se obtengan en virtud de su relación con "LA AGENCIA", incluida su imagen y firma electrónica, sean archivados en el Banco de Datos de "LA AGENCIA" u otros que cumplan con las medidas de seguridad requeridas por la normativa en la materia y sean tratados por "LA AGENCIA" y/o por personas naturales y/o jurídicas a quienes la misma delegue o encargue. En este sentido, "LA AGENCIA" y/o las personas naturales y/o jurídicas a quienes la misma delegue o encargue, podrán tratar dichos datos, con los siguientes fines: para la ejecución de la relación con el titular de los datos, para fines estadísticos y/o de investigación y para fines comerciales, de mercadeo y/o envío de publicidad e información sobre productos y servicios.

11. RECOMENDACIONES FINALES

- Es responsabilidad del cliente asegurarse de estar disponible para las fechas y horarios reservados, así como de comprender y aceptar las políticas aquí detalladas al momento de realizar una reserva. Se recomienda a todos los clientes adquirir un seguro de viaje que cubra posibles cancelaciones, enfermedades, o interrupciones imprevistas.

12. RECOMENDACIONES PARA EL VIAJE

- Lleva protector solar, repelente de insectos, y una mochila para excursiones.
- Se recomienda llevar efectivo y tarjetas de crédito. Asegúrate de cambiar dinero en lugares seguros como bancos y casas de cambio oficiales.

13. MEDIOS DE PAGO

- **Caja Arequipa - Cuenta de ahorros:**

Número de cuenta: 00419241502100001001
Titular: EXPOTRAVEL PERU
CCI: 80307100419241500108

- **Cuenta BCP de ahorros:**

Número de cuenta: 21539014441022
Titular: Nieves Bernedo

- **INTERBANK - Cuenta de ahorros**

Número de cuenta: 8983267298680
Titular: Nieves Bernedo
CCI: 00389801326729868040

- **SCOTIABANK - Cuenta de ahorros**

Número de cuenta: 7008684164
Titular: Nieves Bernedo
CCI: 00931020700868416441

- **YAPE / PLIN:** +51 916182657 - Nieves Bernedo
- Enviar el comprobante de pago a nuestra central de reservas; vía e-mail o WhatsApp, de tal manera la reserva quedará confirmada.